



Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es Vasa Sail Charter? ¿Qué debes esperar de nosotros?

Vasa Sail Charter nace con el fin de ofrecer una experiencia única en el alquiler de yates de recreo para tus vacaciones. Con sede en Alicante, tenemos un único objetivo: proporcionarte la mejor plataforma para que tú decidas como pasar tu tiempo libre. Ofrecemos alquiler con y sin patrón para ti, tu familia y tus amigos.

Nuestro equipo se compromete a ayudarte en la preparación de tus vacaciones navegando, os daremos recomendaciones para hacer de tu viaje algo inolvidable. Si es necesario, ponemos a tu disposición otros servicios complementarios como: transporte desde/hacia el aeropuerto/estación, compra de paquete de provisiones y patrón entre otros.

2. ¿Cómo se completa el proceso de reserva?

Una vez nos hayáis contactado y se haya confirmado la disponibilidad para el periodo de alquiler, recibiréis un email confirmando todos los detalles de la reserva (incluyendo cualquier servicio adicional).

Tenéis un plazo de 5 días hábiles para completar el pago del 50% de la cantidad acordada por medio de transferencia bancaria. El resto del pago se hará nunca más tarde de 5 días antes del inicio del periodo de alquiler.

3. ¿Qué pasa si no cumplo con los tiempos estipulados para pagar?

¡No te preocupes, sabemos que un error lo puede tener cualquiera! Nuestro equipo os contactará para resolver la situación.

En el caso de no resolverse la situación, nuestro equipo procederá de la siguiente manera:

- Falta el pago inicial (50%): Consideraremos que no quieres proseguir con la reserva y dejaremos la plaza libre.
- Falta el pago final (50%): cancelaremos la reserva (es decir, no podréis hacer el check-in en el barco), y nuestro equipo devolverá el 20% de la cantidad inicial abonada.

4. El proceso de reserva se ha completado, ¿Qué información adicional se solicitará?

Necesitamos confirmar que eres apto para navegar con nuestra embarcación por lo que se te solicitará una copia de la licencia (tranquilo, solo queremos que durante el check-in todo vaya rodado). También solicitaremos los nombres y DNIs de la tripulación.

Si habéis solicitado los servicios de transporte, os pediremos información sobre la hora de llegada y detalles del vuelo/tren.

Si habéis solicitado el servicio de paquete de provisiones, coordinaremos la lista de artículos que queréis que os compremos. Los artículos llegarán al barco el día del check-in.

Si habéis contratado un patrón, los detalles el/ella se enviarán por email antes del check-in.

5. ¿Qué pasará el día del check-in?

El día ha llegado y habéis llegado a la ciudad de destino donde vuestro viaje comenzará. El check-in se realizará a las 5pm. En el caso de llegar antes, contáctenos e intentaremos preparar el barco para antes. Nuestro equipo le recibirá en la entrada del parking del Club de Regatas de Alicante (RCRA) y le acompañará al barco.

Si alquilas el barco sin patrón: junto a nuestro equipo se inspeccionarán todos los elementos internos y externos del barco, se os dará toda la información técnica, consejos sobre la ruta y puertos. En ese momento se aceptará la entrega del barco y se firmarán los documentos. El depósito del seguro se abonará en este momento.

Si alquilas el barco con patrón: se inspeccionarán los elementos internos únicamente (no los externos). El patrón explicará las opciones de ruta (basado en sus vuestras preferencias y las condiciones meteorológicas) y se procederá a abonar el depósito del seguro.

En el caso de haber contratado el paquete de provisiones, ahora es el momento de estibar estos. Si no hubieras contratado esto, tendrás tiempo de ir al supermercado y comprar lo que necesites.

El depósito del seguro se abonará únicamente por medio de tarjeta de crédito. ¡No aceptamos efectivo, lo sentimos!

¡Ahora toca que disfrutes tu navegación! ¡Comienza la aventura!

6. ¿Qué sucede si tienes preguntas durante tu periodo de alquiler?

¡Tranquilo! Nuestro equipo estará disponible para cualquier duda que tengas durante tu navegación. Somos conscientes de que te damos mucha información en poco tiempo. Hemos dejado anotaciones técnicas por el barco para que te sea más fácil.

7. ¿Qué haremos durante el check-out?

El viernes a las 6pm, nuestro equipo te recibirá de vuelta en el pantalán del barco del RCRA. Os podréis quedar esa noche el barco hasta el sábado las 9am.

En el check-out, simplemente nos aseguraremos que los aspectos técnicos del barco no se han visto afectados y siguen igual que en el check-in. Remitiremos el depósito de seguro inmediatamente después de acabar el check-out.

En este momento también te solicitaremos feedback sobre la experiencia. ¡Espero que no te importe!

8. ¿Te gustaría utilizar el pantalán del RCRA más días durante el periodo de alquiler?

Lo más importante para nosotros es tu confort. Generalmente solo permitimos el amarre del sábado al domingo y del viernes al sábado pero si necesitas estar ahí más días, háznoslo saber y seguro que encontramos una solución.

9. ¿Es el periodo mínimo de alquiler una semana?

Queremos ser lo más flexible posible con nuestros clientes. Contáctanos por email o teléfono en el info@vassail.com o el +34 660 852 258 si buscas un periodo de alquiler diferente.